

Perspectivas #164

¿Quién confía en la policía?

Audrey Heffernan con LAPOP
Vanderbilt University

November 22, 2024

Hallazgos principales:

- Los niveles de confianza en la policía nacional varían significativamente en América Latina y el Caribe (ALyC)
- Las personas mayores, menos educadas y residentes en áreas rurales confían más en la policía; las mujeres también reportan niveles más altos de confianza en la policía
- La confianza en el ejecutivo es un predictor significativo y sustancial positivo de la confianza en la policía nacional
- Las evaluaciones económicas positivas predicen la confianza en la policía, pero solo cuando la confianza en el ejecutivo no está incluida en el modelo
- Las víctimas de la delincuencia expresan una menor confianza en la policía nacional



La policía nacional moldea la percepción que los ciudadanos tienen del sistema de justicia y del gobierno en su conjunto. Las acciones emprendidas por la policía, incluida la ejecución justa o injusta de la ley, tienen consecuencias para la imagen del Estado. La literatura previa ha sugerido una correlación entre la confianza de las personas en la policía nacional y la fe en el gobierno. Además, los estudiosos han postulado que, cuando el Estado opera bajo presión (i.e., donde hay una inestabilidad política generalizada o violencia criminal), la confianza y el respeto hacia la policía nacional disminuyen, y los ciudadanos expresan un mayor apoyo a fuerzas más militarizadas.²

La desconfianza en instituciones como la policía nacional se correlaciona con un menor respeto por el Estado de derecho.³ Además, cuando los ciudadanos no creen que la policía se encargará de los delitos de manera justa y eficaz, es menos probable que denuncien los delitos.⁴ Para obtener información sobre cómo proteger a los ciudadanos, la democracia y los derechos humanos por igual, es instructivo que examinemos la confianza en las policías nacionales a lo largo de América Latina y el Caribe (ALyC).

Este informe de Perspectivas analiza los predictores de las evaluaciones de las personas sobre su confianza en la policía nacional. La ronda 2023 de la encuesta Barómetro de las Américas por LAPOP Lab midió la confianza en las fuerzas de policía nacionales mediante la siguiente pregunta:

B18: ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Policía Nacional?

A los encuestados se les indicó que respondieran a lo largo de una escala de 1 (nada) a 7 (mucho).⁵

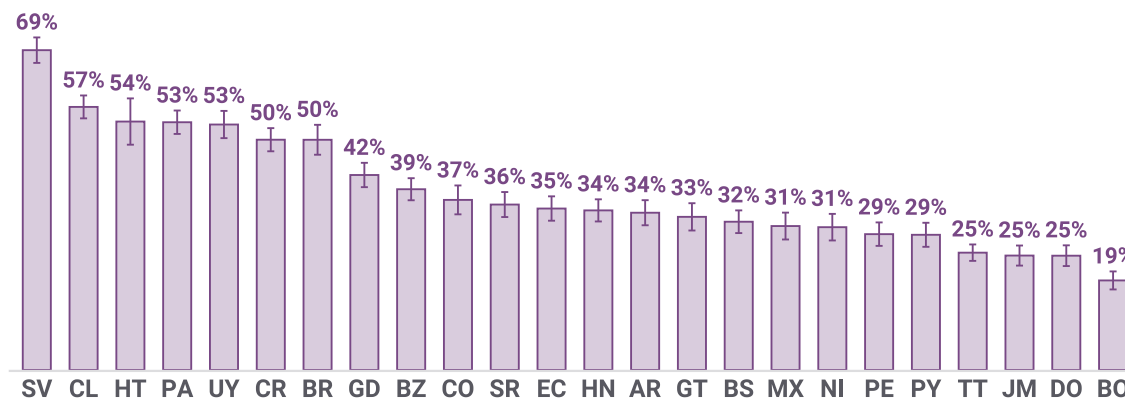
La confianza en la policía varía significativamente de un país a otro

La Figura 1 muestra el porcentaje de adultos que confían en la policía nacional en América Latina y el Caribe (ALyC). El nivel más alto de confianza se encuentra en El Salvador (69%). El valor más bajo se encuentra en Bolivia, donde solo el 19% de la población expresa confianza en la policía nacional.

Gráfico 1.

La confianza en la policía varía marcadamente en la región de ALyC

■ % que confían en la Policía Nacional |—| 95% intervalo de confianza



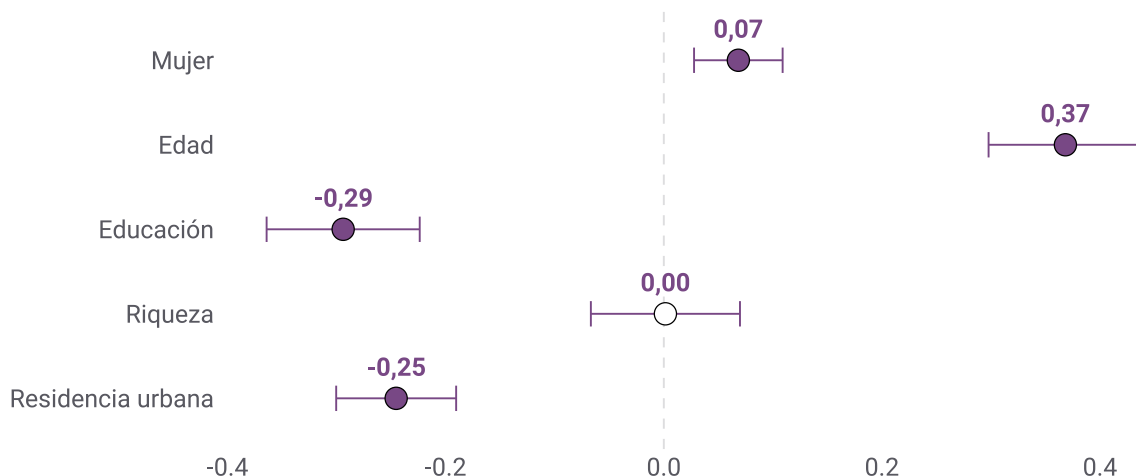
Fuente: LAPOP Lab, Barómetro de las Américas 2023



Gráfico 2.

La confianza en la policía es mayor entre las mujeres y los residentes mayores, menos educados y rurales

● Coeficientes de regresión |—| 95% intervalo de confianza



Fuente: LAPOP Lab, Barómetro de las Américas 2023



El género, la edad, la educación y el lugar de residencia predicen la confianza en la policía

Para evaluar quién deposita más o menos confianza en la policía nacional en América Latina y el Caribe, comienzo utilizando un análisis de regresión de mínimos cuadrados para evaluar la relación de dicha variable con la edad, la educación, la riqueza, el género y la ubicación urbana/rural.⁷ Como se muestra en la Figura 2, existe una correlación significativa y positiva entre la edad y la confianza en la policía nacional, lo que significa que los ciudadanos mayores declaran tener más confianza en la policía nacional. Esto es consistente con los análisis de los datos del Barómetro de las Américas de 2014 y 2016, que encontraron que las personas más jóvenes expresan niveles más bajos de confianza en la policía.⁶

La figura también muestra una correlación negativa significativa entre la confianza en la policía nacional y la residencia urbana (en comparación con la rural): Las personas que viven en áreas que están clasificadas como rurales reportan más confianza en la policía que las que viven en zonas urbanas.

En cuanto a las diferencias de género, la Figura 2 muestra una correlación significativa y positiva entre ser mujer y la confianza en la policía. Este hallazgo es interesante, ya que la literatura previa ha reportado resultados mixtos. Algunos estudiosos plantean una mayor confianza en la policía entre las mujeres,⁸ aunque la significancia estadística de esta relación es mixta entre los estudios.⁹ Otras investigaciones sugieren una brecha de género en las percepciones de la *eficacia policial*, ya que las mujeres a menudo perciben que la policía es menos eficaz que los hombres.¹⁰ Se necesita más investigación para comprender cuándo y cómo el género predice las opiniones sobre la policía.

La Figura 2 también muestra una correlación negativa significativa entre la educación y la confianza en la policía nacional, un resultado que es consistente con los resultados de investigaciones previas.¹¹ En resumen, cuanto mayor sea el nivel educativo de un individuo, menos confianza tendrá en la policía.

Por último, las diferencias en la confianza en la policía nacional entre los diferentes niveles de riqueza, medidos utilizando los enseres del hogar, son insignificantes. Este hallazgo es consistente con otros análisis de la riqueza en la región.¹² Sin embargo, difiere de algunos análisis que encuentran que los ciudadanos en América Latina y el Caribe que se identifican como miembros de grupos de clase socioeconómica más alta expresan una mayor confianza en la policía.¹³

La victimización por la delincuencia, la confianza en el ejecutivo y las evaluaciones económicas están ligadas a la confianza en la policía

En esta sección, se consideran varios factores adicionales que podrían estar relacionados con la confianza en la policía nacional: la victimización por la delincuencia, la confianza en el presidente/primer ministro y las percepciones de la economía nacional. En la Figura 3 se presentan los resultados de un análisis de regresión de mínimos cuadrados que incluye estas variables adicionales. El modelo también controla por las mismas variables sociodemográficas y de país incluidas en el análisis de la Figura 2.

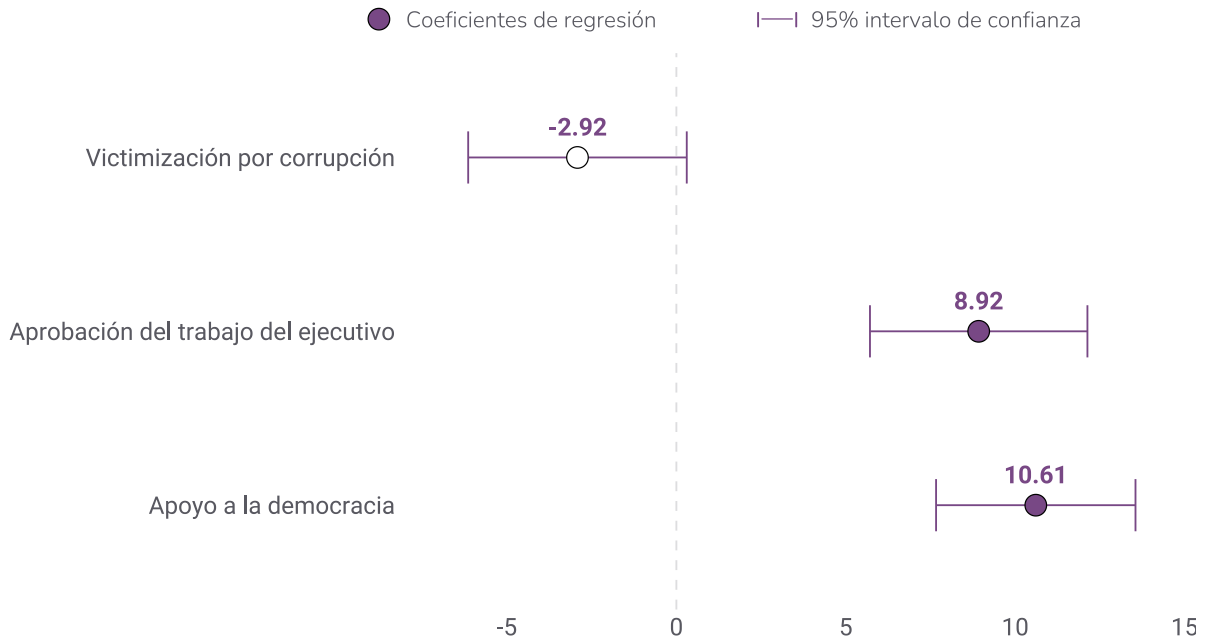
La primera expectativa es que la experiencia con la delincuencia se correlacionará con una menor confianza en la policía nacional. La literatura previa indica que la victimización por la delincuencia, definida en la pregunta de LAPOP como haber experimentado robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas violentas o cualquier otro tipo de acto delincuenciales en los últimos 12 meses, se asocia con niveles significativamente más bajos de confianza en la policía en ALyC. De acuerdo con estos hallazgos, este análisis muestra que la victimización por la delincuencia predice una disminución de 0,32 unidades (en la escala 1-7) en la confianza de una persona en la policía nacional.

Además, espero que la confianza en el ejecutivo (es decir, el presidente o el primer ministro) sea una predicción de la confianza en la policía nacional. Investigaciones anteriores muestran que la confianza en las instituciones nacionales, incluido el ejecutivo, está asociada con la confianza en la policía nacional. Aunque la mayoría de la literatura previa discute esta conexión con respecto a la confianza en más instituciones que solo en el ejecutivo, este análisis concluye que la confianza en el ejecutivo, por sí sola, predice un aumento de 2,2 unidades en la confianza en la policía nacional.

Por último, se espera que las percepciones más positivas de la situación económica del país se correlacionen con una menor confianza en la policía nacional. La literatura previa ha indicado que el desarrollo económico, específicamente el crecimiento económico, puede correlacionarse con una menor confianza promedio en la policía. Si bien esa tesis se refiere a los cambios en la situación económica general de un país, aquí se analiza si la percepción de una persona sobre la trayectoria del país es relevante para confiar en la policía nacional. Curiosamente, se encuentra que una percepción positiva (frente a una negativa) de la trayectoria económica de un país predice una disminución marginal (-0,14 unidades) en la confianza en la policía nacional, cuando se controla por la confianza en el ejecutivo y la victimización por la delincuencia. Aunque no se muestra, la relación es positiva y significativa cuando se elimina del modelo la confianza en el ejecutivo.

Gráfico 3.

Modelo expandido para predecir las percepciones de integridad electoral



Fuente: Barómetro de las Américas, 2021



Conclusión

Este reporte de *Perspectivas* muestra que existen grandes diferencias en las actitudes hacia la policía a lo largo de América Latina y el Caribe. El análisis de regresión muestra que la confianza en el ejecutivo es el predictor más fuerte de la confianza de una persona en la policía nacional. Además, se encuentra que las mejores percepciones de la economía del país predicen una mayor confianza en la policía nacional, aunque este hallazgo no es robusto al controlar por la confianza en el ejecutivo. Adicionalmente, los encuestados de mayor edad, residentes en zonas rurales y con menor nivel educativo son más propensos a expresar confianza en la policía nacional. Las mujeres también reportan una mayor confianza en la policía nacional, en promedio.

Es importante señalar que las percepciones positivas de la economía nacional, que predicen una mayor confianza en la policía nacional cuando se analizan sin controlar por la confianza en el ejecutivo, pueden no ser solo el resultado de la prosperidad económica. Se ha demostrado que el aumento de la corrupción conduce a una mayor desconfianza en la policía nacional.¹⁸ Es posible que los encuestados perciban que su nación se encuentra en una trayectoria económica positiva, pero no creen que todos los ciudadanos se beneficien por igual de este éxito percibido (es decir, la corrupción puede aumentar junto con el crecimiento).¹⁹ Además, es imperativo que los responsables de la formulación de políticas tengan en cuenta que la victimización por la delincuencia se correlaciona negativamente con la confianza en la policía nacional. Esto tiene implicaciones en cuanto a si aquellos que con mayor frecuencia son víctimas de la delincuencia se sienten cómodos acudiendo a la policía en momentos de necesidad.

Notas

1. Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
2. Sung et al. 2022.
3. Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
4. Boateng 2018.
5. Esta pregunta se hizo a 40.703 personas en 2023. De estos encuestados, 349 no respondieron o seleccionaron la alternativa "no sabe". Por lo tanto, la tasa de no respuesta a la pregunta es del 0,86%. Si bien la pregunta se hizo en Estados Unidos y Canadá, esos países no se analizan en este informe.
6. La variable dependiente usa una escala de 1 (nada) a 7 (mucho). Las líneas horizontales que atraviesan los puntos de la Figura 2 representan los intervalos de confianza del 95% para los coeficientes (marcados con puntos). Los coeficientes capturan el cambio previsto en el nivel de confianza en la policía nacional cuando una variable independiente pasa de su valor mínimo al máximo (para facilitar esta interpretación, todas las variables independientes se codifican de 0 a 1). La Figura 2 incluye una línea vertical que distingue entre asociaciones positivas (a la derecha) y negativas (a la izquierda). Si los intervalos de confianza de los coeficientes se superponen a la línea vertical, entonces no hay correlación estadísticamente significativa. La edad se mide mediante la variable EDAD: los rangos de edad son 16-25, 26-35, 36-45, 46-55, 56-65, 66+ años. El nivel de educación se mide con la variable EDRE, que se codifica en tres categorías: ninguno/primaria, secundaria y universidad. Si bien el género se mide a partir de la autoidentificación del encuestado (Q1TC_R), muy pocos individuos brindan una respuesta fuera del esquema binario para analizarlos como una categoría distinta. Estas personas se codifican como "1" junto con las que se identifican como mujeres (frente a "0" para las que se identifican como hombres). El nivel de riqueza de los hogares se mide mediante WEALTH, una variable de cinco categorías que van desde los menos ricos (1) hasta los más ricos (5), basada en la propiedad de artículos domésticos. Urbano se codifica como "1" si el encuestado vive en un entorno urbano, y "0" si reside en una zona rural. Estas designaciones se basan en la información del censo; hay dos excepciones: en Haití y Nicaragua, donde el Barómetro de las Américas 2023 se administró por teléfono, la residencia urbana frente a la rural se determina por la residencia autodeclarada si se trata de algo diferente a un área rural frente a un área rural. Se incluyen los efectos fijados por país, pero no se muestran en la figura.
7. Malone y Dammert 2021; Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
8. Malone y Dammert 2021.
9. Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
10. Córdova y Kras 2019.
11. Malone y Dammert 2021; Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
12. Malone y Dammert 2021.
13. Caicedo 2022. Las diferencias entre los hallazgos reportados aquí para la riqueza y los de Caicedo (2022) para la clase social pueden deberse a diferencias en la redacción de las preguntas y/o en el alcance de los países que incluyen el análisis.

14. Para llevar a cabo este análisis, se usan las siguientes variables: B21A. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en el presidente/primer ministro? La escala original de 1 (nada) a 7 (mucho) se recodificó para ir de 0 a 1. SOCT2. ¿Considera usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace doce meses? Se invirtió la codificación y las tres opciones de respuesta para que se movieran entre 0 y 1, donde los valores más altos indican evaluaciones más positivas. VIC1EXT. Ahora, cambiando el tema, ¿ha sido usted víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? Es decir, ¿ha sido usted víctima de un robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o algún otro tipo de acto delincencial en los últimos 12 meses? La variable (VIC1EXT) está codificada como binaria, que he recodificado para que "1" = Sí y "0" = No.
15. Malone y Dammert 2021; Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
16. Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
17. Salazar-Tobar y Rengifo 2023.
18. Malone y Dammert 2021.
19. Caicedo 2022.

Referencias

Boateng, Francis D. 2018. "Crime Reporting Behavior: Do Attitudes Toward the Police Matter?" *Journal of Interpersonal Violence* 33 (18): 2891-2916. DOI: <https://doi.org/10.1177/0886260516632356>

Caicedo, Juan Manuel. 2022. "Autoridad y Privilegio: Confianza en la policía en Latinoamérica". *Colombia Internacional* 110: 145-71. <https://doi.org/10.7440/colombiaint110.2022.06>.

Córdova, Abby y Helen Kras. 2019. "Addressing Violence Against Women: The Effect of Women's Police Stations on Police Legitimacy". *Comparative Political Studies* 53 (5): 775 - 808. DOI: 10.1177/001041401987995.

Sung, Hung-En, Joel Capellan y Bryce Bartuly. 2022. "Trust in the Police and the Militarisation of Law Enforcement in Latin America". *Policing and Society* 32 (3): 311-340. DOI: 10.1080/10439463.2022.2037551

Cao, Liqun y Jihong Solomon Zhao. 2005. "Confidence in the Police in Latin America". *Journal of Criminal Justice* 33 (5): 403-412. <https://doi.org/10.1016/j.jcrimjus.2005.06.009>.

Malone, Mary Fran T. y Lucia Dammert. 2021. "The Police and the Public: Policing Practices and Public Trust in Latin America". *Policing and Society* 31 (4): 418-433. DOI: 10.1080/10439463.2020.1744600

Salazar-Tobar, Felipe y Andres F. Rengifo. 2023. "Trust in the Police in Latin America: A Multilevel Analysis of Institutional and Experiential Models". *Policing: A Journal of Policy and Practice* 17. <https://doi.org/10.1093/police/paac113>

Sung, Hung-En, Joel Capellan y Bryce Barthuly. 2022. "Trust in the Police and the Militarization of Law Enforcement in Latin America". *Policing and Society* 32 (3): 311-340. <https://doi.org/10.1080/10439463.2022.2037551>

Audrey Heffernan (audrey.r.heffernan@vanderbilt.edu) se graduó de Vanderbilt University en mayo de 2024 con especialización en Ciencias Políticas y Medicina, Salud y Sociedad. Audrey, becaria Fulbright, actualmente vive y enseña en España como parte de un programa dedicado al intercambio educativo e intercultural. Espera continuar su trabajo en las intersecciones de la salud, la comunidad y las políticas a su regreso a los Estados Unidos. Escribió este informe como parte del Programa de Becarios de Investigación de LAPOP.

Este reporte fue editado por Mollie Cohen, Elizabeth Zechmeister, y Luke Plutowski. Este reporte fue traducido por Camilo Plata. de este reporte fue hecha por Laura Sellers. La auditoría, el formato, la producción, la revisión, los gráficos y la distribución del reporte fueron manejados por Luke Plutowski, Felipe Nino, Elizabeth Zechmeister, y Mollie Cohen. Nuestros datos e informes están disponibles para su descarga gratuita en el sitio web del proyecto. Síguenos en X para mantenerse en contacto.

Como miembro fundador de la iniciativa de transparencia de la Asociación Americana para la Investigación de la Opinión Pública (AAPOR), LAPOP se compromete a la divulgación rutinaria de nuestros procesos de recopilación de datos y presentación de informes. Se puede encontrar más información sobre los diseños de la muestra del Barómetro de las Américas en vanderbilt.edu/lapop/core-surveys.php.

Este reporte de Perspectivas ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y Vanderbilt University. Las opiniones expresadas en este reporte de Perspectivas corresponden a la autora y LAPOP y no reflejan necesariamente el punto de vista de USAID, del Gobierno de los Estados Unidos o cualquiera de las otras instituciones financiadoras. Las encuestas del Barómetro de las Américas de LAPOP son financiadas principalmente por USAID y Vanderbilt.

vanderbilt.edu/lapop 

@LAPOP_Lab 

lapop@vanderbilt.edu 

+1-615-322-4033 

230 Appleton Place, PMB 505, Suite 304, Nashville, TN 37203, USA 