



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

Latin American Public Opinion Project

**LAPPOP**

Proyecto de Opinión Pública de América Latina

[www.lapopsurveys.org](http://www.lapopsurveys.org)

Nos puede encontrar en: [www.lapopsurveys.org](http://www.lapopsurveys.org)

 Latin American Public Opinion Project  
síguenos:  Lapop\_Barometro



Evaluación de impacto de la estrategia basada en la comunidad de USAID para la prevención de la delincuencia y la violencia en América Central:  
**Reporte de El Salvador**

Por  
Susan Berk-Seligson, Ph.D.  
Diana Orcés, Ph.D.  
Georgina Pizzolitto, M.A.  
Mitchell A. Seligson, Ph.D.  
Carole J. Wilson, Ph.D.

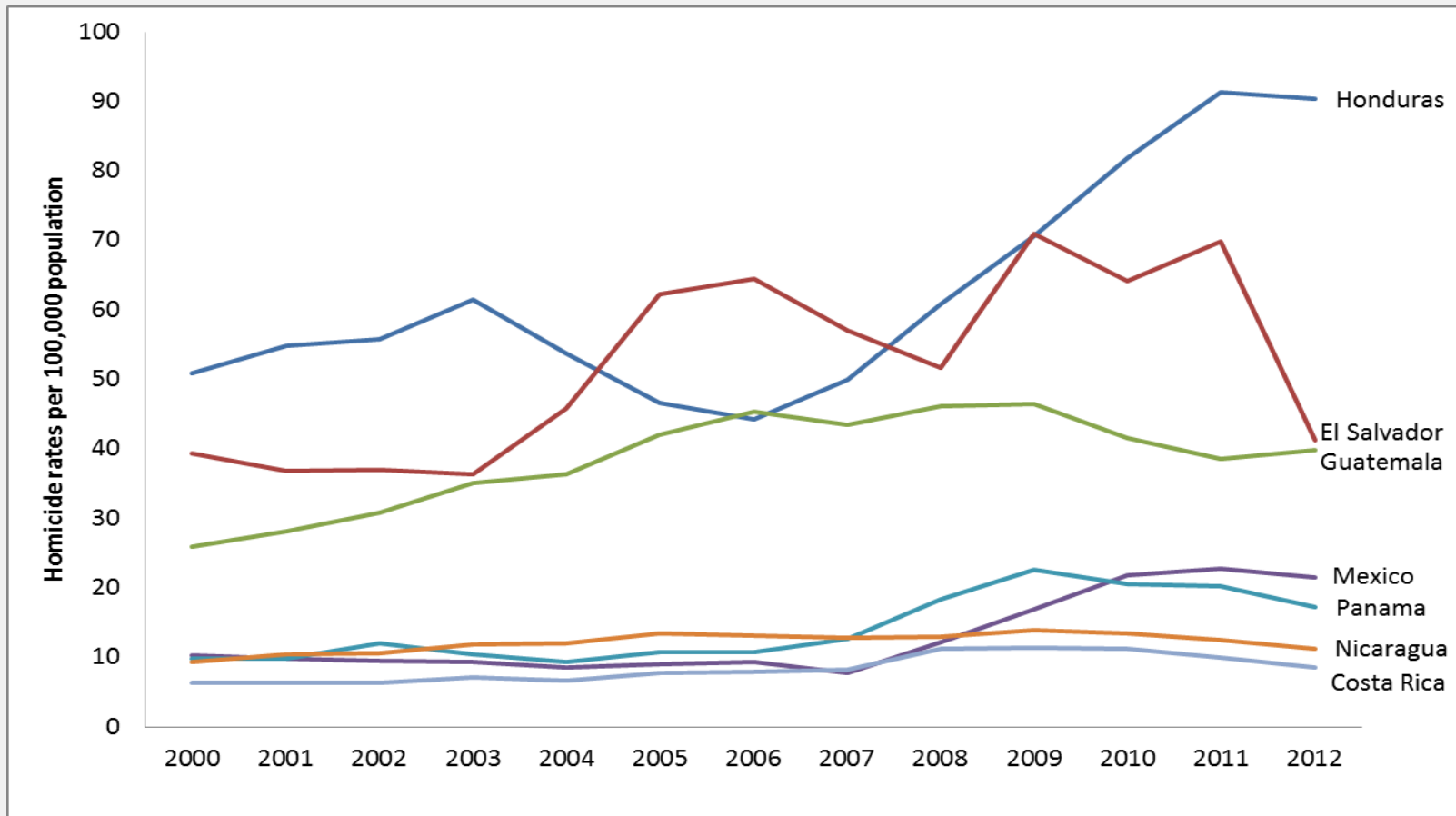


## Presentación de hoy:

- El diseño de investigación
- Los resultados
- Recomendaciones para políticas

Informe esta disponible en:  
[www.LAPOPsurveys.org](http://www.LAPOPsurveys.org)

# Delincuencia y violencia en América Central



U.S. = 4.7 / 100,000 (2012)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

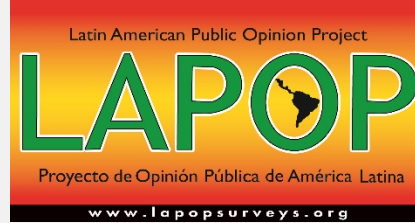
## Iniciativa Regional de Seguridad para América Central (CARSI)

- Respuesta del gobierno de Estados Unidos a la inseguridad en la región
  - Gobierno de Estados Unidos : ~\$640M a través de CARSI desde 2008-2013
  - USAID: ~\$175M
- USAID lidera la prevención de la delincuencia y violencia
  - Jóvenes en situación de riesgo, comunidades, gobiernos municipales, sector privado

**Objetivo de los esfuerzos de USAID en la prevención de la delincuencia**  
Reducir la delincuencia y la violencia y mejorar la seguridad ciudadana en América Central fortaleciendo la capacidad de las *comunidades* para combatir la delincuencia y la violencia y creando oportunidades de educación y empleo para los jóvenes en situación de riesgo



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

# Diseño de investigación

Múltiples  
años

- Recolección de datos **antes, durante y después** de la implementación del programa

Múltiples  
países

- El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá

Enfoque sub-  
nacional

- Individuos y barrios

Diseño  
experimental

- Barrios en grupos de tratamiento y de control

# Diseño de investigación: métodos mixtos

## Cuantitativo

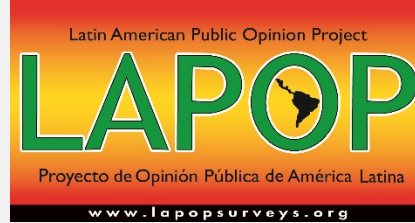
- Encuestas individuales de residentes

## Cualitativo

- Observación sistemática de los barrios
- Entrevistas semiestructuradas y grupos focales con actores relevantes de la comunidad y con los socios encargados de la implementación



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



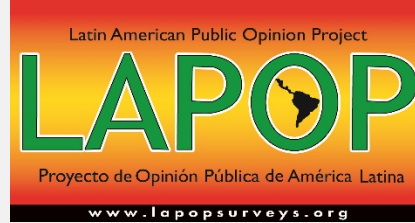
VANDERBILT UNIVERSITY

## La estructura del experimento: estructura de niveles múltiples





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT  UNIVERSITY

Evaluación de impacto de la estrategia basada en la comunidad de USAID para la prevención de la delincuencia y la violencia en América Central:  
**Informe regional para El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá**

---

Por  
Susan Berk-Seligson, Ph.D.  
Diana Orcés, Ph.D.  
Georgina Pizzolitto, M.A.  
Mitchell A. Seligson, Ph.D.  
Carole J. Wilson, Ph.D.

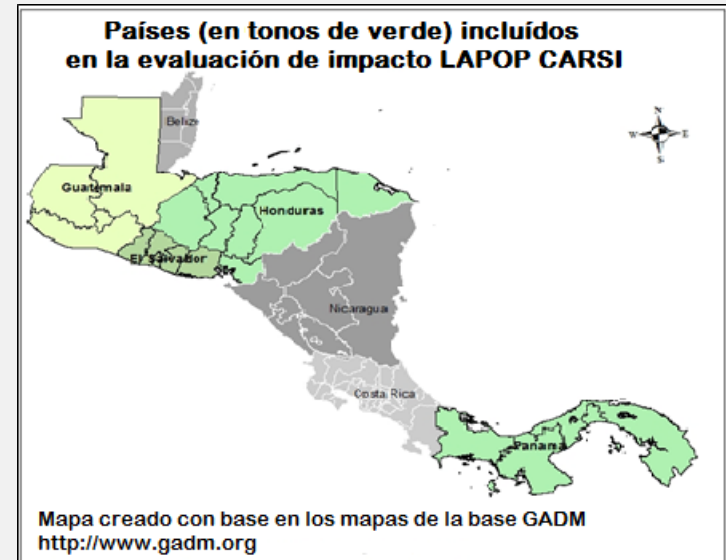


# Informe regional



# Bases de datos de la evaluación de impacto

- Cuatro países (Guatemala, El Salvador, Honduras y Panamá)
- 65 barrios de tratamiento y 62 de control
- 29,621 encuestas de hogares
- 848 entrevistas con actores relevantes
- 44 grupos focales



Trabajo de campo:

**B&A**  
Borge y  
Asociados

CONSULTORÍA POLÍTICA  
E INVESTIGACIÓN  
SOCIAL Y DE MERCADOS



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Resultados **regionales** de un vistazo

**La estrategia de  
USAID para prevenir la delincuencia y la violencia  
basada en la comunidad es exitosa**

***Comparado con lo que se hubiera esperado ver sin las intervenciones de USAID:***

- Un 51% menos de residentes reportaron ser conscientes de asesinatos en sus barrios en los 12 meses previos
- Un 51% menos de residentes reportaron ser conscientes de extorsiones y chantajes
- Un 26% menos de residentes reportaron ser conscientes de ventas de drogas ilegales
- Un 19% menos de residentes reportaron ser conscientes de robos
- Un 35% menos de residentes evitaron áreas de sus barrios

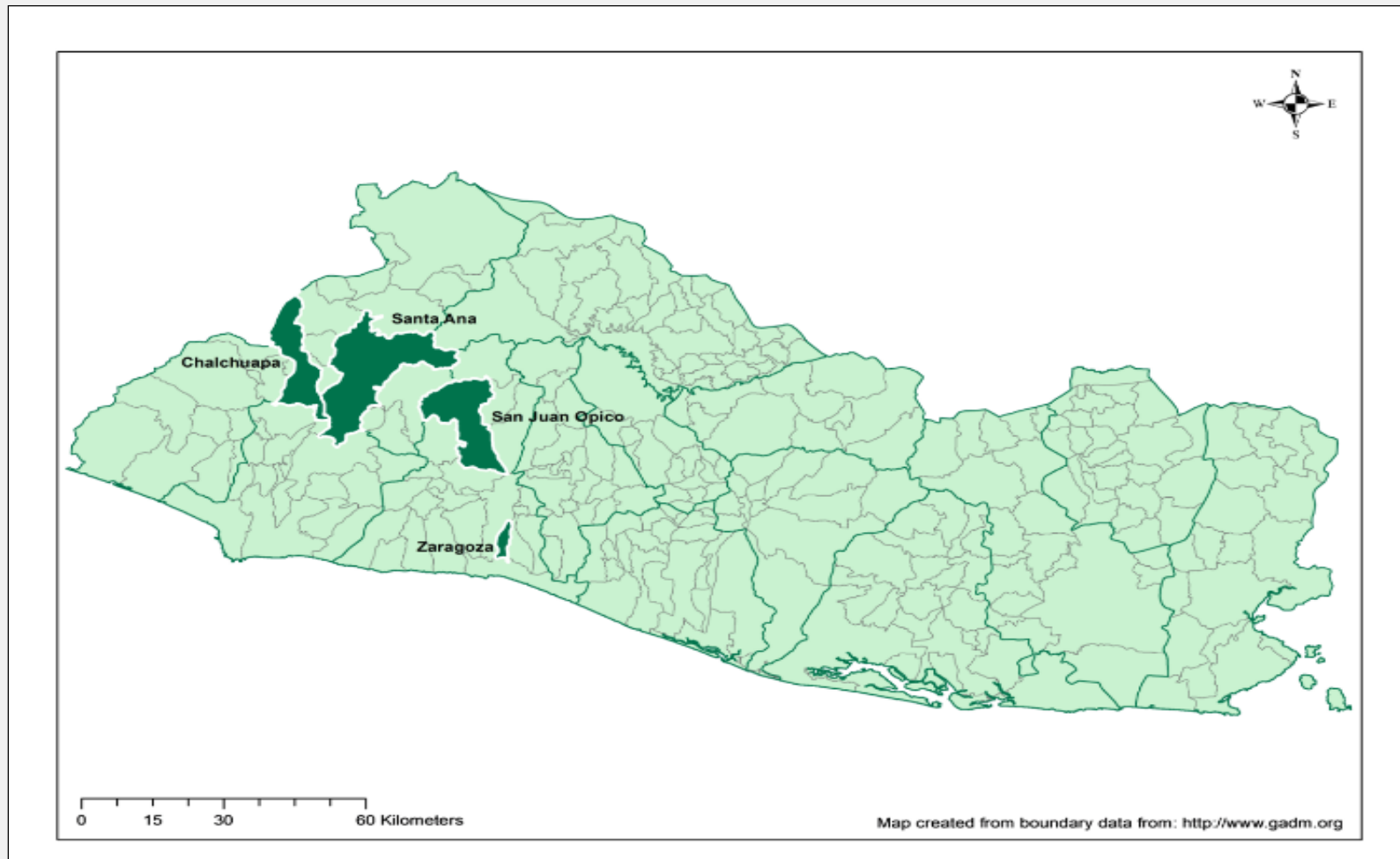


**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



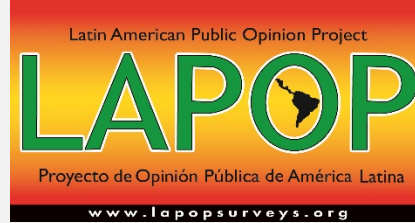
VANDERBILT UNIVERSITY

# Municipios del estudio: El Salvador





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Tabla 1. El Salvador: Distribución muestral (tratamiento y control) según género de los entrevistados a nivel individual de la evaluación de impacto de CARSI realizada por LAPOP

	Porcentaje de hombres (N)	Porcentaje de mujeres (N)	Total (N)
<b>Ronda 1 (2010)</b>	50.6 (1,214)	49.4 (1,185)	100 (2,399)
<b>Ronda 2 (2011)</b>	50.8 (1,204)	49.3 (1,168)	100 (2,372)
<b>Ronda 3 (2012)</b>	50.8 (1,210)	49.2 (1,172)	100 (2,382)
<b>TOTALES</b>	50.7 (3,628)	49.3 (3,525)	100 (7,153)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

# La selección de los barrios en riesgo

## 1. USAID: Identificó los municipios apropiados

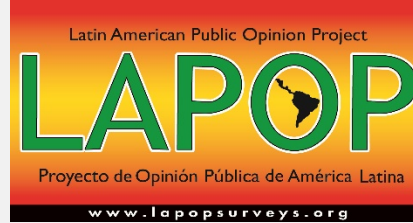
## 2. LAPOP: Realizó la selección de los barrios

- Recolectó datos para cada barrio en esos municipios
- Eligió los barrios en riesgo usando datos y consultas
  - Una proporción significativa de los hogares no tenía cubiertas necesidades básicas como inapropiados sistemas de eliminación de aguas residuales, falta de agua potable, hacinamiento...
  - Comparativamente un alto porcentaje de residentes jóvenes (entre los 10 y 17 años de edad)
  - Niños faltando a la escuela con frecuencia
  - Altas tasas de subempleo y desempleo
  - Altas tasas de hogares monoparentales
  - Se excluyeron aquellos en los que había traslapo entre el gobierno de Estados Unidos y otros donantes
- Asignación aleatoria a los grupos de tratamiento y de control

## 3. LAPOP: Recolectó los datos en los barrios de tratamiento y de control para la línea de base, a mitad del periodo, y en el último año

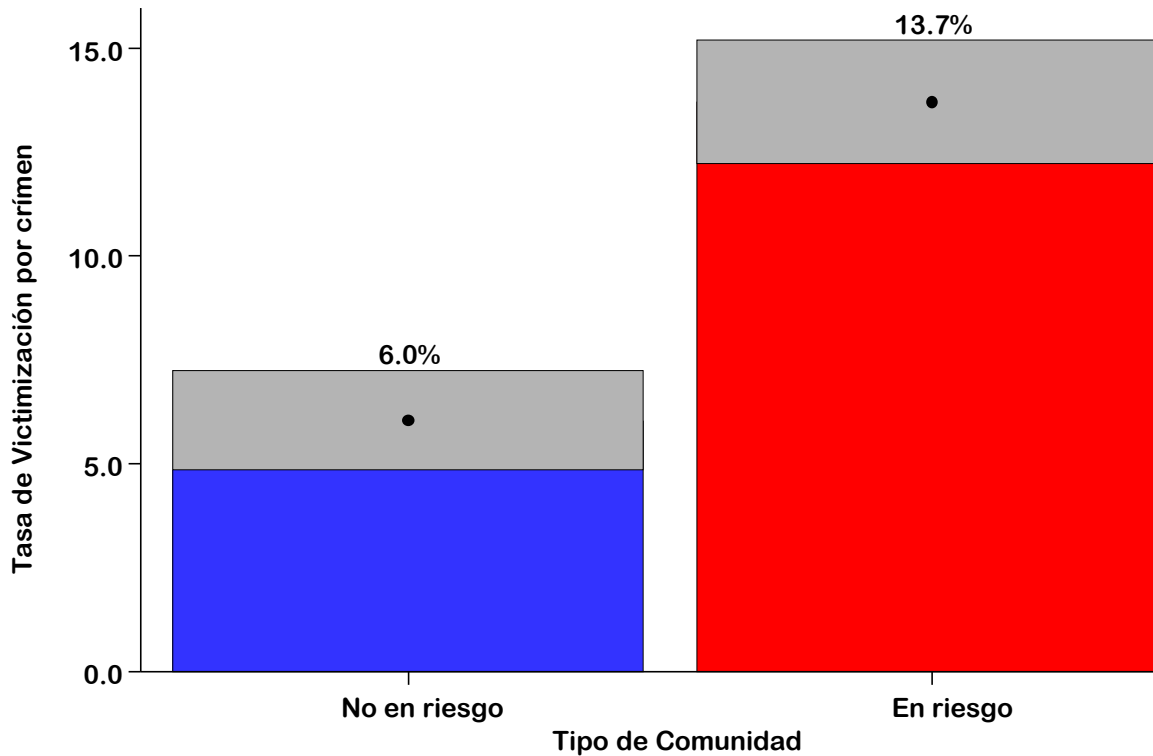


**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

# Índice de victimización por delincuencia en comunidades “no en riesgo” y “en riesgo”, El Salvador (2010)



El índice de victimización por delincuencia en comunidades en riesgo es más alto que en las comunidades no en riesgo.

En El Salvador el índice de victimización por delincuencia en el 2010 en comunidades en riesgo representa más del doble que el índice observado en las comunidades no en riesgo

95 % Intervalo de Confianza (con Efecto de Diseño)

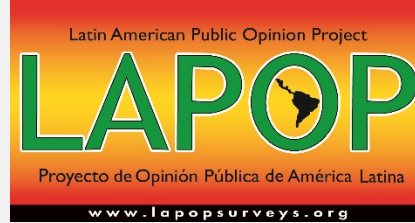
Fuente: Estudio CARSI por LAPOP

**CRIMERATE.** Incluye todo tipo de delitos como robos, extorsiones, chantajes, robos en el hogar, daño de bienes personales, fraude, secuestro, asesinatos, etc.20

Nota: Comunidades “En riesgo” incluye ” incluye comunidades de tratamiento y control

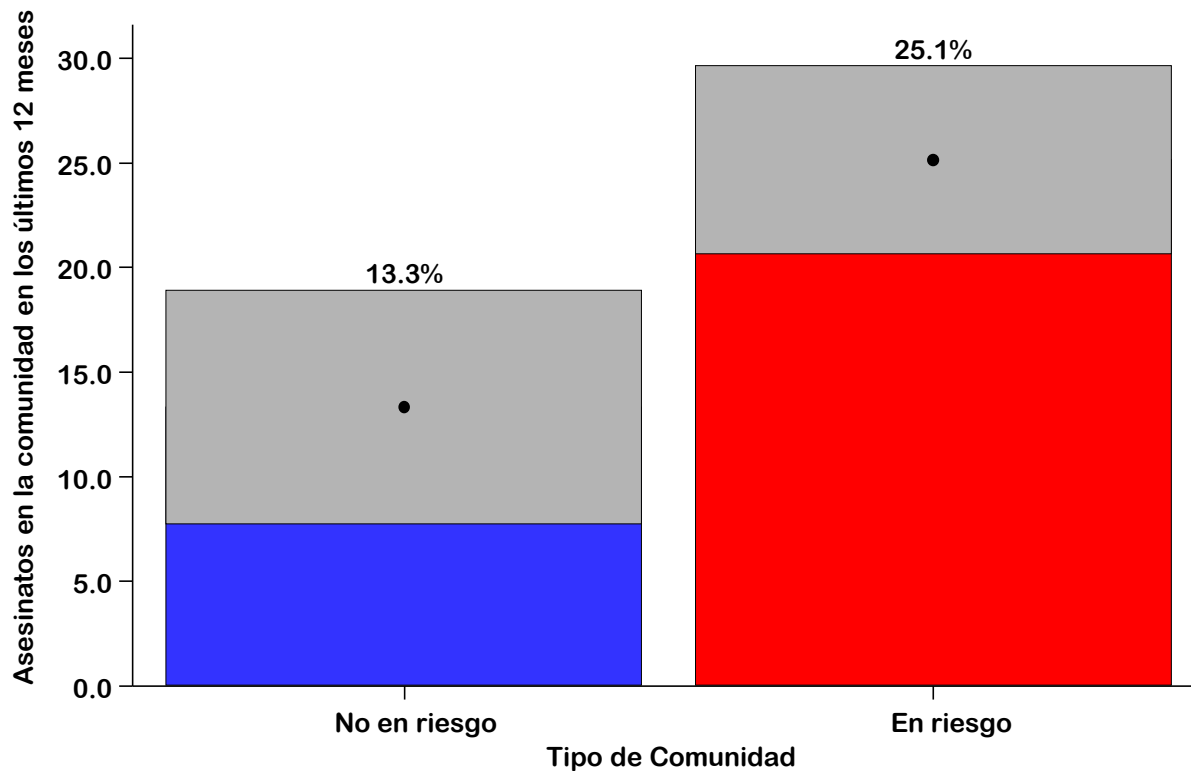


**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

# Reporte de asesinatos en comunidades “no en riesgo” y “en riesgo”, El Salvador (2010)



95 % Intervalo de confianza (con Efecto de Diseño)

Fuente: Estudio CARSI por LAPOP

Nota: Comunidades “En riesgo” incluye incluye comunidades de tratamiento y control

El 13.3% de los residentes reportaron ser conscientes de asesinatos en comunidades no en riesgo en 2010 en comparación con más del 25% de los residentes en comunidades en riesgo

VICBAR7. Han ocurrido asesinatos en los últimos 12 meses en [NOMBRE BARRIO] 21



## Estado de los barrios en riesgo



Alumbrado público inadecuado



Basuras y aguas residuales



Casas abandonadas



Señales de la presencia de pandillas



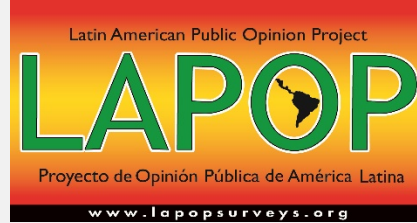
Difícil acceso y carreteras en pobres condiciones







**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

# Factores de protección

## Escuelas y centros de salud



**Comisarías de policía**



**Iglesias**



**Organizaciones comunitarias**



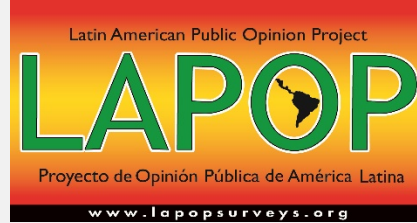
## ¿Qué es el “tratamiento”?

- Prevención de la delincuencia y de la violencia en base a Comités y planificación municipal
- Observatorios de la delincuencia
- Prevención de la delincuencia
  - Mejora del alumbrado público, limpieza de grafitis, limpieza de espacios públicos
- Programas para jóvenes en situación de riesgo
  - Centros de alcance, desarrollo de la mano de obra, programas de mentores
- Policía comunitaria





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



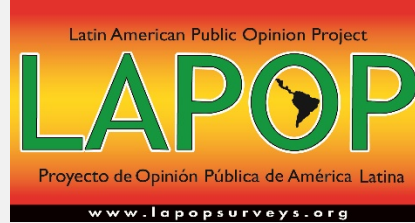
VANDERBILT UNIVERSITY

# Tratamientos para la prevención de delitos





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Organizaciones ejecutoras del tratamiento

- **RTI/CECI y Creative Associates (CREA)**
- RTI/CECI trabajaba exclusivamente en asociación con instituciones salvadoreñas
- CREA operaba tanto a través de instituciones locales como por medio de centros independientes de divulgación (Centros de Alcance Positivo)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



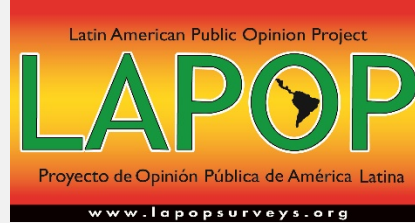
VANDERBILT UNIVERSITY

## RTI/CECI: vínculos con otras organizaciones

- Ofrece apoyo técnico a gobiernos municipales
- Para prevenir la delincuencia y la violencia, promueve la colaboración entre:
  - los líderes de la comunidad (por ejemplo, ADESCO)
  - municipalidades (a través de los Consejos Municipales para la Prevención de la Violencia)
  - organizaciones civiles de la sociedad
- Trabaja en estrecha colaboración con organizaciones nacionales gubernamentales como PREPAZ (Dirección General de Prevención de la Violencia Social y Cultura de Paz)

## Proyectos específicos llevados a cabo por RTI/CECI en colaboración con organizaciones locales

- Programas de emprendimiento social e innovación dirigidos a los jóvenes (en colaboración con ASAPROSAR)
- Talleres de formación vocacional para desarrollar las capacidades de empleo de jóvenes mujeres y hombres (con Complejo Técnico de Sales)
- Un programa de apoyo psicológico para prevenir y reducir la violencia en escuelas públicas, con la participación de estudiantes, padres y líderes de la comunidad—dirigido a jóvenes en riesgo que ya no asisten a la escuela y a mujeres que han sido víctimas de la violencia doméstica y a sus hijos (con FUNPRES)



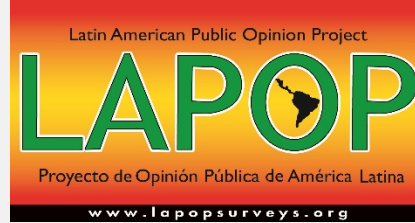
## Proyectos específicos llevados a cabo por RTI/CECI en colaboración con organizaciones locales

- Clases de teatro, pintura, y títeres para los jóvenes (con ESCENICA)
- Un programa para fortalecer las capacidades técnicas y empresariales de los jóvenes y de los líderes comunitarios (con FEPADE)

## CREA: forma de trabajar

- También trabaja en colaboración con instituciones locales (siete en total en 2012) que proporcionen:
- cursos de formación para jóvenes en capacidades vocacionales (por ejemplo, fabricación de calzado, trabajo electricista doméstico, reparación de teléfonos celulares, cosmética, costura, panadería, y atención al cliente/ventas)
- conocimientos básicos de informática
- conocimientos del idioma inglés





## CREA: forma de trabajar

- Proporciona pequeños subsidios a las escuelas para renovar las instalaciones y comprar nuevos equipos para los estudiantes
- Trabaja con los administradores escolares y los estudiantes para organizar clubs juveniles (“JuvenClubs Escolares”)

## CREA: forma de trabajar

- Ha trabajado a través de AJR (Alianza Joven Regional) proporcionando puestos de trabajo a jóvenes microempresas y
- A través de CONAMYPE, la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa, proporcionando formación empresarial a los coordinadores sobre cómo formular iniciativas micro empresariales
- AJR se ha asociado con FUNDASALVA para llevar a cabo la formación en prevención de drogas en las escuelas de la comunidad

## CREA: forma de trabajar

- Se ha asociado con FUNPRES para desarrollar programas de formación sobre concienciación de la mediación de conflictos y de formación en habilidades creativas para la resolución de conflictos dirigidos a maestros, estudiantes, padres y líderes de la comunidad
- FUNPRES también ha proporcionado intensos servicios de asesoramiento psicológico a las municipalidades



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Datos cualitativos recolectados en El Salvador

	<i>Ronda 1</i>	<i>Ronda 2</i>	<i>Ronda 3</i>	<b>TOTAL</b>
<b>Entrevistas con actores clave</b>	122 65% hombres 35% mujeres	80 66% hombres 34% mujeres	118 64% hombres 36% mujeres	320
<b>Grupos focales</b>	4			4



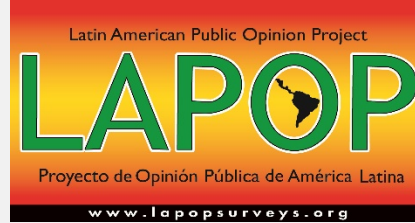
**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Muestra de las entrevistas cualitativas a actores (ronda 1)

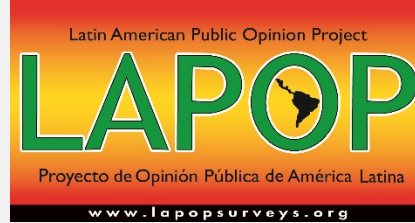
- Muestra de las entrevistas cualitativas a actores clave
- 122 entrevistas semiestructuradas
- Incluye a todas las comunidades que iban a recibir el tratamiento de prevención de la violencia en 4 municipalidades (Chalchuapa, San Juan Opico, Santa Ana, Zaragoza)
- Actores clave:
  - 30 oficiales de policía
  - 20 líderes comunitarios (ADESCO, clero)
  - 31 maestros (de 1 a 9 grado)
  - 31 miembros de los Consejos Municipales de Prevención de la Delincuencia y de la Violencia



# Método estadístico: Diferencias-en-Diferencias



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

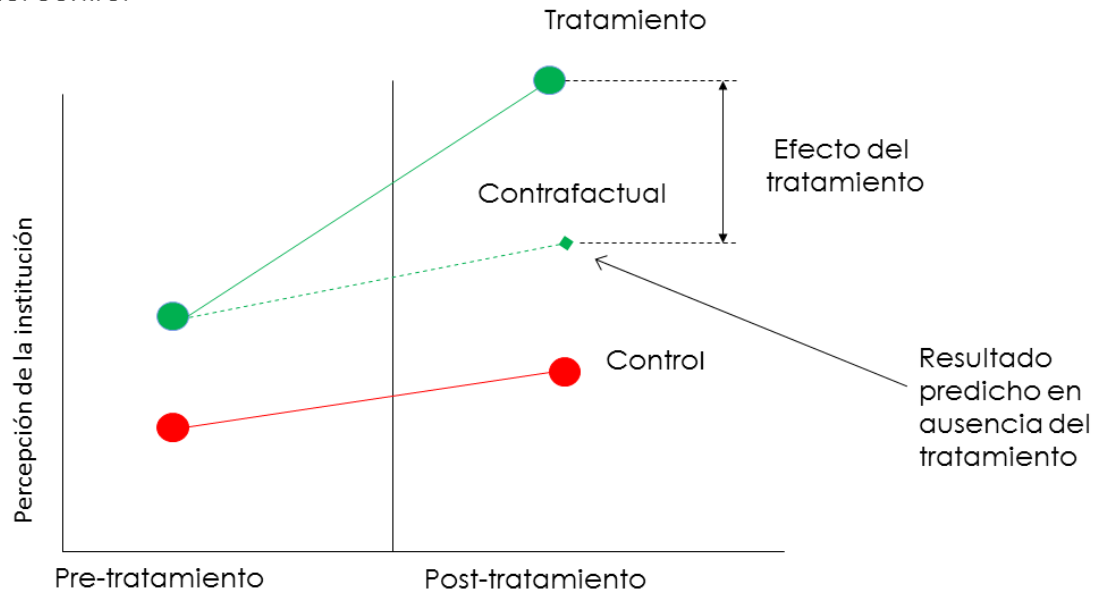


VANDERBILT UNIVERSITY

## Diseño diferencias en diferencias:

**Asume que lo que le ha pasado al grupo de control a lo largo del tiempo es lo que le hubiera pasado al grupo de tratamiento en ausencia de la intervención**

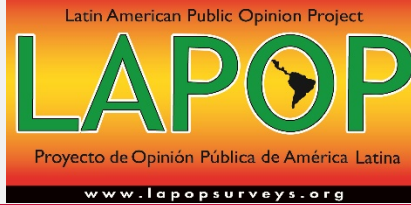
El contrafactual comienza en el mismo nivel que el tratamiento pero sigue la tendencia del control



Los resultados de la evaluación de impacto están expresados en porcentajes, calculados como la diferencia entre el resultado en el tratamiento y el resultado en el contrafactual en el último año, dividido por el contrafactual en el último año.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

# Resultados y Hallazgos



# La estrategia de USAID para prevenir la delincuencia y la violencia basada en la comunidad es exitosa

## Resultados **El Salvador** de un vistazo: Reducción significativa en los niveles esperados de delincuencia y violencia

### *Comparado con lo que se habría esperado ver sin las intervenciones de USAID:*

- Un 40% menos de residentes reportaron ser conscientes de asesinatos en sus barrios en los 12 meses previos
- Un 52% menos de residentes reportaron ser conscientes de extorsiones y chantajes
- Un 36% menos de residentes reportaron ser conscientes de ventas de drogas ilegales
- Un 25% menos de residentes reportaron ser conscientes de robos
- Un 40% menos de residentes evitaron áreas de sus barrios



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Hallazgos clave

### Reducción significativa en los reportes de victimización por delincuencia y violencia

*“Actualmente siento yo que **hemos bajado bastante la, los índices de violencia**, comparado con años anteriores, porque ahora sí puede usted entrar a determinadas colonias que antes tal vez, si entraba se arriesgaba a sufrir un percance” . **Policía, El Salvador***

*“Pues yo pienso que ha habido un (pausa) ha bajado la violencia, sí ha bajado lo que es la violencia porque la comunidad si en total no ha sido violenta, violenta ¿verdad? Porque tengo 20 años de vivir aquí ¿verdad? Y sí hay incremento. Antes de entrar al proyecto iba incrementando muy rápido y yo pienso que a tiempo se creó este proyecto, todos los proyectos que han hecho a tiempo se han hecho. Ahora lo que es **la violencia ha bajado poco a poco, ha ido paso por paso bajando** y esperamos que  **siga bajando más”**. **Coordinador de programa, El Salvador***

# La estrategia de USAID para prevenir la delincuencia y la violencia basada en la comunidad es exitosa

## Hallazgos clave

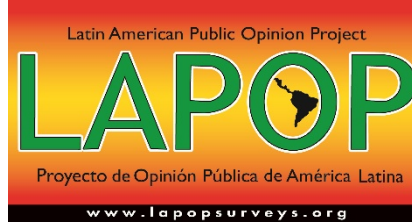
### Reducción significativa en las percepciones de inseguridad

#### ***Comparado con lo que podría esperarse sin el tratamiento:***

- Los residentes tenían una probabilidad un 13% menor de reportar sentirse inseguros cuando caminan solos por la noche en sus barrios
- Los residentes tenían una probabilidad un 17% menor de describir sus barrios como inseguros



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Hallazgos clave

### Reducción significativa en las percepciones de inseguridad

*“Que ahorita tengo un... una seguridad casi de un noventa por ciento pues porque me siento seguro pues porque yo conozco toda la gente y...y si alguien anda que es desconocido pues inmediatamente si miramos que es sospechoso llamamos a la policía para que vaya a investigar qué anda haciendo, que quién es. Entonces ya...ya resolvemos el problema”.* Líder comunitario, El Salvador

*“Me siento tranquilo andar, pero a esa hora [10 PM] hace cinco o seis años no lo había”.* Líder de programa municipal para la prevención de la violencia, El Salvador

# La estrategia de USAID para prevenir la delincuencia y la violencia basada en la comunidad es exitosa

## Hallazgos clave

### Disminución significativa en la percepción de desorden en el barrio

#### *Comparado con lo que podría esperarse sin el tratamiento :*

- La percepción de jóvenes vagando como un problema fue un 8% menor
- La percepción de jóvenes en pandillas como un problema fue un 14% menor
- La percepción de peleas entre pandillas como problema fue un 12% menor
- Un 40% menos de residentes evitaron áreas de sus barrios por temor a la delincuencia
- Las evaluaciones de los residentes de la organización de las comunidades para prevenir la delincuencia fueron un 18% más altas



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Hallazgos clave

### Disminución significativa en la percepción de desorden en el barrio

***“Sí, antes era mucho [pandillas]. A cada rato se escuchaban de cosas que se hacían de ellos, de las mismas maras o pandillas lo hacían, pero ahora ya no son mucho, sí.”***

**Coordinador de Centro de Alcance, El Salvador**

**“Tenemos una junta de vigilancia y de parte de ellos reco...recogimos información que la gente está...ta más unida y ya se habla de la “ADESCO”, que el “Centro de Alcance”, **está más unida la comunidad**”. Líder comunitario, El Salvador**

# La estrategia de USAID para prevenir la delincuencia y la violencia basada en la comunidad es exitosa

## Hallazgos clave

**La satisfacción con la policía ha aumentado al igual que con el gobierno**

***Comparado con lo que podría esperarse sin el tratamiento:***

- La satisfacción con el desempeño de la policía fue un 11% más alta
- La confianza en la policía fue un 6% más alta
- Una evaluación favorable sobre el manejo del gobierno relacionado a la inseguridad fue 8% más alta



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## Hallazgos clave

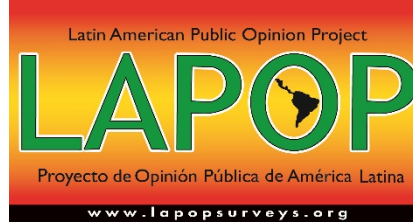
**La satisfacción con la policía ha aumentado al igual que con el gobierno**

*“Se les habla, a los dos minutos ellos están acá. **Hay un...hay un acercamiento bien especial de ellos [la Policía] con nosotros [residentes], y de nosotros con ellos, este...nosotros lo mirábamos como...como una policía comunitaria porque no...nos hemos lle...nos hemos tratado con ellos como...como hermanos por decir así. Ellos se ponen a jugar a veces ahí... a jugar nintendo, cualquier cosa, por ratitos ahí...y están en comunidad ellos...tan pendientes. Tenemos números de teléfono y cualquier reunión que hacemos sólo les hablamos y ya vienen....”** Líder comunitario, El Salvador*





**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

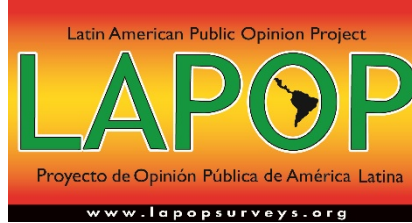


VANDERBILT UNIVERSITY

# Recomendaciones de políticas públicas y próximos pasos



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## ➤ **Convertir los programas de prevención basados en la comunidad en la herramienta principal para la reducción de la delincuencia y la violencia**

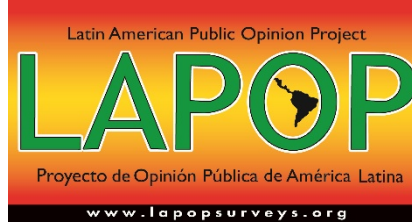
- Mejorar la coordinación entre los gobiernos municipales y sus comités de prevención de la violencia, y distintos actores de los barrios.
- Los Consejos Municipales para la Prevención del Delito y la Violencia deben contar con la representación y la participación de cada una de las comunidades en situación de riesgo en el municipio.
- Profundizar y ampliar estos programas para que puedan tener un impacto en la delincuencia y la violencia a nivel nacional será costoso. No obstante, el gasto es insignificante en comparación con el costo que supone la pérdida de vidas, cuerpos y mentes rotas y las pérdidas económicas debido a la delincuencia y violencia.

## ➤ **Incrementar el apoyo familiar para reducir los factores de riesgo**

- Expandir las guarderías, jardines infantiles, y centros, a beneficio de los niños que viven en hogares monoparentales, así que estas instituciones provean sus servicios antes y después de la escuela, los fines de semana y durante las vacaciones de verano.
- Hacer disponibles las guarderías y jardines infantiles a bajo o ningún costo a las familias de bajos recursos.
- Lograr que los programas después de la escuela y los centros de alcance sean accesibles para todos los niños de edad escolar.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## ➤ **Utilizar el aula para concientizar sobre los abusos físicos y sexuales y reducir así estos tipos de abuso**

- Evaluar los componentes sobre abuso sexual/doméstico tanto en la currícula escolar como en las charlas ofrecidas por personal policial en las escuelas. Asegurar que estos componentes incluyan información sobre las leyes que protegen a los niños de la violencia en el hogar.
- Educar a los directores de escuela sobre las medidas que pueden tomar para reportar los casos de abuso de menores a las autoridades. Capacitar a estos directores sobre cómo ayudar a la víctima y coordinar intervenciones con los maestros y psicólogos.
- Expandir la presencia de psicólogos en las escuelas.

## ➤ **Incrementar la seguridad en las escuelas**

- Incentivar al Ministerio de Educación para que realice mayor inversión en programas como Convivencia Escolar u otros programas similares que reduzcan la violencia.
- Destinar más recursos que incrementan la seguridad en la escuela, principalmente en la forma de la protección policial.
- Implementar un programa de “mochila segura” (registrar las mochilas de los estudiantes en busca de armas y narcóticos) en las escuelas de altos niveles de delito.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## ➤ **Mejorar la organización comunitaria**

- Los líderes comunitarios deben tener las páginas de internet y los números de teléfono que dan línea directa a los policías dedicados a la prevención.
- Para los líderes que no confían en este tipo de número de teléfono, se deben hacer esfuerzos por parte de la policía para poner a su disposición los números de teléfonos celulares particulares de los agentes que gozan de la confianza de los líderes.
- Dar más apoyo a las organizaciones locales y comunitarias como los Consejos de Prevención del Crimen y la Violencia.

## ➤ **Aumentar la inversión en organizaciones religiosas, particularmente aquellas con programas dirigidos a los jóvenes**

- Invertir en programas de las iglesias enfocados en los jóvenes, los que alejan a los jóvenes del delito y ofrecen una alternativa a las pandillas.
- Determinar el éxito de las iglesias en rescatar personas involucradas con las pandillas e incentivar, de ser necesario, el involucramiento de los cleros en las comunidades de alto riesgo.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

## ➤ **Capacitación y mejoras en la fuerza policial**

- Responsabilizar a la policía de dar respuestas al reporte de actividades criminales por parte de líderes comunitarios y grupos de la sociedad civil.
- Ofrecer a los oficiales de policía puestos mas estables que les permitan crear vínculos con la comunidad en la que desempeñan su cargo.



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



VANDERBILT UNIVERSITY

Latin American Public Opinion Project

**LAPOP**

Proyecto de Opinión Pública de América Latina

[www.lapopsurveys.org](http://www.lapopsurveys.org)

Nos puede encontrar en: [www.lapopsurveys.org](http://www.lapopsurveys.org)



Latin American Public Opinion Project

síguenos:



Lapop\_Barometro